



WER  
VORSORGE  
TRIFFT, LEBT  
BERUHIGTER



## Transparenzerklärung

Datenschutz ist in unserem Unternehmen sehr wichtig. Mit dieser Transparenzerklärung informieren wir darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten und welche.

### 1. Verantwortlicher Datenverarbeiter nach DSGVO Art. 4 (7):

SORGEN LOS GmbH  
Thomas Schleicher  
Wilhelm-Heller-Ring 11  
74523 Schwäbisch Hall  
E-Mail: [info@sorgenlos-gmbh.de](mailto:info@sorgenlos-gmbh.de)  
Telefon: +49 (0) 79 77 / 91 999 51

### 2. Verarbeitungszweck / Kategorien von Daten

Die Verarbeitung (Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung) von personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unseres Geschäftszweckes und zur Wahrung unserer Rechtskonformität sowie unserer eigenen berechtigten Interessen zum Wohle unserer Mitarbeiter und Gesellschafter.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere für diese Kategorien von Betroffenen:

#### Kunden

Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) lit. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind zum Beispiel:

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten, Einkaufsdaten, Geburtsdatum, soziale Netzwerke, Einzelangaben zu Familienverhältnissen, Einzelangaben zu Vermögensverhältnissen, besondere Kategorie der personenbezogenen Daten im Sinne von DSGVO Art. 9 (1) wie z.B. Gesundheitsdaten



WER  
VORSORGE  
TRIFFT, LEBT  
BERUHIGTER



## Lieferanten/Dienstleister

Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) lit. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind zum Beispiel:

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen des Lieferanten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten

## Interessenten / allgemeine Geschäfts- und Netzwerkkontakte

personenbezogene Daten werden vorwiegend zur Beantwortung von Anfragen, für die Vorbereitung von Verträgen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) lit. b und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind zum Beispiel:

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Alter, soziale Netzwerke, Einzelangaben zu Familienverhältnissen, Einzelangaben zu Vermögensverhältnissen

## Empfänger personalisierter Informationen

Personenbezogene Daten werden für die Bereitstellung von allgemeinen Unternehmensinformationen (z.B. Firmen- und Branchenbroschüren), saisonalen Informationen (z.B. Sommermailing, Jahresendpost), Informationen zu Veranstaltungen & Jubiläen (z.B. Hausmesse, Fachvorträge) und spezifischen fachlichen Informationen (z.B. Branchenneuheiten, technologische Weiterentwicklungen) verarbeitet. Eine Bereitstellung erfolgt elektronisch, postalisch, telefonisch oder persönlich.

Rechtsgrundlage: Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen nach DSGVO Art. 6 (1) lit. f für eine stetige Verbesserung unserer Kundenbetreuung, eine Erhöhung unserer Servicequalität sowie der Stärkung unserer Kundenbindung zum Wohle unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter.

## Empfänger personalisierter Werbung

Personenbezogene Daten werden auf Basis einer vorliegenden Einwilligung für die Bereitstellung von personalisierter Werbung verarbeitet. Eine Kontaktaufnahme erfolgt über E-Mail, Telefon, Fax, SMS, Post, soziale Netzwerke oder persönlichen Besuch. Personalisierte Werbung



WER  
VORSORGE  
TRIFFT, LEBT  
BERUHIGTER



wird bereitgestellt entsprechend dem jeweiligen Zweck der zugrunde liegenden Einwilligung (z.B. Zusendung Geburtstagspost). Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) lit. a.

### 3. Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden solange gespeichert, wie dies für den Verarbeitungszweck (Pkt. 2) oder für gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Bei Vorliegen einer Einwilligung:

Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der Einwilligung. Nach Widerruf der Einwilligung werden die Verarbeitung eingeschränkt und die Daten nach 30 Tagen gelöscht, wenn dem keine gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### 4. Kategorien von Empfängern:

Personenbezogene Daten werden, sofern erforderlich, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- IT-Dienstleister (stellen Informations- und Telekommunikationsdienste bereit)
- Marketingdienstleister (Erstellung und Begleitung von Werbemaßnahmen)
- Versanddienstleister (Zustellung der E-Mail-Werbung)
- Logistikdienstleister (Versand von Waren und Unterlagen)
- Kundenservicedienstleister (Ansprechpartner für Rückfragen zu Ihrem Begehren)
- Lieferanten (Einkauf Waren/Dienstleistungen mit Endkundenbezug)
- Nachunternehmen (Dienst- oder Werkvertragliche Leistungserbringung)
- Akten und Datenvernichter (fachgerechte Entsorgung von Akten und Datenträgern)
- Öffentliche Stellen und Behörden (z.B. Finanzbehörden, Krankenkassen, Rentenversicherungsträger, Sozialversicherungsträger, Gerichte)
- Förderstellen (z.B. BAfA, BWHM, RKW)
- Steuerberater (z.B. Lohn- und Gehaltsabrechnungen, ordnungsgemäße Buchführung, Bilanzerstellung)
- Finanzdienstleister (z.B. Makler, Versicherer, Banken, SCHUFA, Kreditreform)
- Rechtsdienstleister (z.B. Rentenberater, Rechtsanwälte, Notare)
- Stellen zur Durchführung der betrieblichen Altersversorgung
- Stellen zur Auszahlung vermögenswirksamer Leistungen
- Drittschuldner im Falle von Lohn- und Gehaltspfändungen
- Insolvenzverwalter im Falle einer Privatinsolvenz
- vertretungsberechtigte Personen, wie z.B. Bevollmächtigte und Betreuer
- nicht vertretungsberechtigte Angehörige bzw. Bezugspersonen
- Seelsorger
- behandelnde Ärzte und Therapeuten
- Krankenhaus, Rehabilitationseinrichtung
- Versorgende Tagespflegeeinrichtung oder stationäre Einrichtung bei Umzug

SORGEN LOS GmbH

Wilhelm-Heller-Ring 11  
74523 Schwäbisch Hall  
Geschäftsführer  
Thomas Schleicher

Telefon +49 (0) 79 77 | 91 999-51  
Telefax +49 (0) 79 77 | 91 999-52  
info@sorgenlos-gmbh.de  
www.meinsorgenlos.de

Sparkasse Schwäbisch Hall  
Konto: 1 506 857 . BLZ: 622 500 30  
IBAN: DE 95 6225 0030 0001 5068 57  
BIC: SOLADES1SHA

Steuer-Nr. 84060/55432  
Finanzamt Schwäbisch Hall  
Amtsgericht Stuttgart  
HRB 724187



WER  
VORSORGE  
TRIFFT, LEBT  
BERUHIGTER



- Apotheke, Sanitätshaus
- sonstige Dienstleister, die auf Wunsch des Pflegebedürftigen oder Betreuten eingeschaltet werden (z.B. Podologe, Heilpraktiker, Hausnotruf, Essen auf Rädern)
- Pflegekasse, Krankenkasse, private Kranken-/Pflegeversicherung, Beihilfestelle, Heilfürsorge, Sozialhilfeträger
- Abrechnungsstelle der Pflege-/Krankenkassen, ggf. private Kranken-/Pflegeversicherung bei Direktabrechnungsbefugnis
- von der Einrichtung beauftragtes externes Abrechnungsunternehmen
- Prüfinstitutionen der gesetzlichen oder ggf. privaten Kranken-/Pflegeversicherung (Medizinischer Dienst der Krankenversicherung, Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherung e.V. oder andere von ihnen bestellte Sachverständige)
- Landesordnungsbehörden (wie das Gesundheitsamt, Heimaufsicht)

## 5. Betroffenenrechte:

Über die o.g. Kontaktdaten können betroffene Personen, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten abfragen. Darüber hinaus besteht das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Es besteht keine Verpflichtung, uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Dies hätte dann jedoch zur Folge, dass die Erfüllung der Zwecke nach Pkt. 2 nicht oder nur teilweise möglich wären.

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

Daneben haben betroffene Personen die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

## 6. Widerspruchsrecht:

Erfolgt eine Verarbeitung auf Basis unserer berechtigten Interessen im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. f, kann dieser Verarbeitung widersprochen werden. Dies gilt besonders für die Verarbeitung im Rahmen von Direktwerbung.

## 7. Widerrufsrecht:

Betroffene können jederzeit ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. a oder Art. 9 (2) lit. a durch uns bei o.g. Kontaktdaten für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Stand 12/2018

SORGEN LOS GmbH

Wilhelm-Heller-Ring 11  
74523 Schwäbisch Hall  
Geschäftsführer  
Thomas Schleicher

Telefon +49 (0) 79 77 | 91 999-51  
Telefax +49 (0) 79 77 | 91 999-52  
info@sorgenlos-gmbh.de  
www.meinsorgenlos.de

Sparkasse Schwäbisch Hall  
Konto: 1 506 857 . BLZ: 622 500 30  
IBAN: DE 95 6225 0030 0001 5068 57  
BIC: SOLADES1SHA

Steuer-Nr. 84060/55432  
Finanzamt Schwäbisch Hall  
Amtsgericht Stuttgart  
HRB 724187